

Výzva na Prieskum Trhu

Výzva na predloženie indikatívnych cenových ponúk v rámci prieskumu trhu za účelom zistenia aktuálnych cien na trhu a vypočítania predpokladanej hodnoty zákazky podľa § 6 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých predpisov v z.n.p

Predmet zákazky: **Rozvoj funkcionality aplikácie MAIA**

Termín na vypracovanie a zaslanie cenovej ponuky: **od 10.12.2018 do 18.12.2018 do 12.00**

Cenová ponuka musí obsahovať nasledovné údaje:

- obchodné meno, sídlo a kontakt na predkladateľa ponuky ktorý cenovú ponuku vypracoval,
- dátum vypracovania cenovej ponuky,
- typové označenie logického celku,
- opis ponúkanej služby, ktorá je predmetom cenovej ponuky, resp. doklady preukazujúce, že cenová ponuka spĺňa všetky požadované parametre, charakteristiky a požiadavky na predmet zákazky podľa špecifikácie predmetu zákazky.

Prosíme cenové ponuky zasielať e-mailom na adresu adriana@qid.company, alebo doručte osobne na adresu: QID Company a.s., Jégeho 2, 821 08 Bratislava

Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je zhotovenie diela – rozšírenie funkcionality aplikácie MAIA. Existujúca aplikácia pre platformy iOS, Android a Web bude rozšírená o funkcionality:

- evidencie objednávok služby na doručovanie liekov na lekársky predpis.

Nová funkcionality aplikácie MAIA bude pokrývať nasledovný proces:

1. Pacient vytvorí v aplikácii objednávku služby „Doručenie liekov na lekársky predpis“ s možnosťou predvyplnenia údajov na základe už evidovaného lekárskeho predpisu od lekára v systéme.
2. Aplikácia notifikuje doručovateľa o vytvorení objednávky.
3. Doručovateľ eviduje v aplikácii každý krok realizácie objednanej služby „Doručenie liekov na lekársky predpis“:
 - a. akceptovanie objednávky*,
 - b. vyzdvihnutie lekárskeho predpisu u príslušného lekára,
 - c. vyzdvihnutie liekov v lekárni a zaevidovanie ich dávkovania,
 - d. oznámenie času doručenia liekov pacientovi,
 - e. doručenie a ukončenie spracovania objednávky.
4. Pacient je priebežne notifikovaný.

* Pri prvej objednávke služby realizuje kuriér aj úkon predloženia fyzickej zmluvy pacientovi, kde pacient svojím podpisom vyjadří súhlas so sprostredkovaním prevzatia lekárskeho predpisu treťou osobou.

1 Opis aplikácie – súčasný stav

MAIA je inovatívna služba, ktorej cieľom je sprostredkovať online komunikáciu medzi všeobecným lekárom a jeho pacientami.

Cez aplikáciu MAIA môže používateľ/pacient vkladať svoje symptómy do symptom-checkra, kde získa automatizované informácie o predpokladanej diagnóze. Týmto získavajú pacienti odborné informácie o možných ochoreniach a nemusia navštevovať neodborné webové stránky. V prípade záujmu pacient kontaktuje so svojim zdravotným problémom svojho všeobecného lekára, ktorý konzultuje pacientov stav online. Na záver lekár vkladá do systému odporúčania liečby, ďalších krokov, prípadne vytvára dokumenty.

Riešenie obsahuje front-endové aplikácie pre platformy iOS, Android a Web, ktoré poskytujú nasledujúce funkcionality:

- automatická analýza symptómov pomocou symptom-checkra
- evidencia žiadostí o identifikáciu choroby (konzultácia s lekárom)
- chat komunikáciu s lekárom
- evidencia žiadostí o vystavenie lekárskeho predpisu od lekára.
- evidencia žiadostí o vystavenie iných dokumentov (PN, priepustka, výmenný lístok)
- správa osobného a zdravotného profilu pacienta
- notifikácie o naplánovanej osobnej návšteve v ambulancii lekára

Obstarávateľ požaduje od úspešného uchádzača poskytnutie 60 mesačnej záruky na všetky vady diela vrátane častí, ktoré budú poskytnuté úspešnému uchádzačovi pre účely ďalšieho rozvoja aplikácie, čo je upravené v obchodných podmienkach - v návrhu zmluvy týchto súťažných podkladov.

2 Technická špecifikácia

Kapitola Technická špecifikácia obsahuje popis technických požiadaviek na softvérový produkt, fyzickej architektúry a špecifikáciu bezpečnostnej úrovne produktu.

Technické požiadavky na navrhované riešenie sú nasledovné:

Požiadavka	Závažnosť	Dôsledok nespĺnenia
Aplikácia bude prevádzkovaná ako web aplikácia, ktorá je integrovaná s mobilnou aplikáciou.	Vysoká	Nebude možné naplniť procesné požiadavky na obe aplikácie.
Mobilná aplikácia bude on-line komunikovať s aplikačným serverom pomocou mobilného internetového pripojenia.	Vysoká	Bez internetového pripojenia nemôže klient využiť celú funkcionality mobilnej aplikácie.
Aplikácia bude dostupná pre použitie v režime 24x7.	Vysoká	Služby nebudú dostupné.
Dáta pre aplikáciu budú ukladané v relačnej databáze, cache, prípadne na súborový systém dátového úložiska.	Vysoká	Službu nebude možné prevádzkovať.
Web aplikácia bude podporovať nasledujúce internetové prehliadače: <ul style="list-style-type: none">• Mozilla Firefox najnovšej verzie,• Google Chrome najnovšej verzie,• Microsoft Internet Explorer najnovšej verzie.	Stredná	Používatelia nebudú môcť plnohodnotne využívať aplikáciu.

Tabuľka 1 Technické požiadavky na softvérový produkt

2.1 Fyzická architektúra

Fyzická architektúra riešenia bude pozostávať z nasledujúcich HW prvkov infraštruktúry (nie sú predmetom zákazky), v rámci ktorých bude nasadené softvérové riešenie (predmet zákazky):

Prvok infraštruktúry	Význam a parametre
Aplikačný server	Aplikačný server, na ktorom je prevádzkovaná aplikácia MAIA. Zastrešuje webovú aplikáciu a tiež poskytuje prostredníctvom rozhrania všetky údaje pre mobilnú aplikáciu.
Databáza	Databázový server, na ktorom je prevádzkované riešenie MAIA.

iPhone	Mobilné zariadenia, na ktorom bude nainštalovaná mobilná aplikácia pre iOS.
Android	Mobilné zariadenie, na ktorom bude nainštalovaná mobilná aplikácia pre Android.

Tabuľka 2 Prvky infraštruktúry

3 Bezpečnosť

Kapitola popisuje a definuje požiadavky týkajúce sa SW produktu z hľadiska bezpečnosti. Konkrétne sa zaoberá autentifikáciou a autorizáciou používateľa a zabezpečením údajov v mobilnej aplikácii.

3.1 Autentifikácia

Pred prístupom ku chránenému obsahu bude aplikácia vyžadovať prihlásenie sa používateľa pomocou prihlasovacích údajov (prihlasovacie meno, heslo). Na základe autentifikácie používateľa vznikne security kontext, v ktorom budú identifikované oprávnenia prihláseného používateľa.

3.2 Autorizácia

Pred vykonaním konkrétnej akcie v aplikácii bude vykonaná kontrola, ktorou sa overí, či autentifikovaný používateľ má oprávnenie na vykonanie požadovanej akcie na základe jemu priradených rolí. V systéme sú definované nasledujúce skupiny rolí:

Skupina	Popis	Oprávnenia
Administrátor	Skupina používateľov, ktorá má právo na úpravu obsahu uloženého v aplikácii a na správu používateľského obsahu.	<ul style="list-style-type: none">• Pridávanie a editácia záznamov pre akéhokoľvek používateľa systému.• Úplná editácia dokumentov evidovaných v systéme bez ohľadu na vlastníka.
Používateľ	Skupina bežných používateľov, ktorá má právo na vytvorenie štandardného používateľského účtu a prácu s ním.	<ul style="list-style-type: none">• Správa vlastných a priradených záznamov.

Tabuľka 3 Skupiny používateľov a ich oprávnenia

3.3 Bezpečnosť údajov v mobilnom zariadení

Všetky citlivé údaje sú uložené v databáze. Prístup k databáze je chránený samotným OS – prístup k nej má iba aplikácia, v rámci ktorej bola databáza vytvorená. Prístup do aplikácie je chránený prihlasovacím menom a heslom. Na prenos údajov medzi mobilným zariadením a serverom sa využíva protokol HTTPS.

4 Komponenty systému

Samotný systém pozostáva z nasledujúcich komponentov:

Aplikácia	Význam	Stav
Mobilná aplikácia	Mobilná aplikácia pre používateľov..	Existujúca aplikácia
Webová aplikácia	Webová aplikácia pre používateľov..	Existujúca aplikácia

Tabuľka 4 Skupiny používateľov a ich oprávnenia

4.1 Komponent Mobilná aplikácia (iOS + Android)

Mobilná aplikácia je určená pre klientov verejného obstarávateľa. Klientom umožňuje využívať služby navrhovaného IS na svojom používateľskom účte prostredníctvom mobilného zariadenia (smartfón, tablet). Mobilná aplikácia je vyvíjaná pre platformy iOS a Android.

4.2 Komponent Webová aplikácia

Webová aplikácia je určená pre klientov verejného obstarávateľa s dostupnosťou prostredníctvom webového prehliadača z počítača pripojeného na internet. Klientom umožňuje využívať služby navrhovaného IS na svojom používateľskom účte. Aplikácia zároveň obsahuje administrátorský prístup.

5 Existujúca dokumentácia

Existujúca dokumentácia potrebná na vývoj samotného riešenia bude poskytnutá úspešnému uchádzačovi.

Dokumentácia obsahuje:

- Detailnú funkčnú špecifikáciu
- Používateľský manuál pre web front-end aplikáciu
- Dokumentácia k integrácii na platobné brány
- Prístup do projektovej aplikácie na sledované úloh – JIRA.

6 Stav po realizácii projektu

Do existujúceho riešenia MAIA požadujeme implementovať funkcionality pokrývajúcu proces objednania a doručenia liekov na lekársky predpis. Proces bude pokrytý viacerými rolami, ktorých popis sa nachádza v nasledovnej kapitole.

6.1 Role použité v systéme

Niektoré role v systéme už existujú a je ich potrebné upraviť, niektoré ešte neexistujú a je ich potrebné vytvoriť.

6.1.1 Administrátor

Práva administrátora budú umožňovať prehliadanie a upravovanie informácií o objednávkach na doručenie liekov a budú poskytovať funkcionality spravovania používateľov s rolou „Doručovateľ“.

6.1.2 Pacient

Prístup pacient bude v aplikácii sprístupňovať sekciu objednávanie služby pre doručenie liekov. Tento prístup bude mať v uvedenej sekcii dostupnú funkcionality vkladania nových a úpravy existujúcich záznamov.

6.1.3 Lekár

Pre prístup lekár nie sú predpokladané žiadne úpravy.

6.1.4 Doručovateľ

Nový používateľský prístup bude obsahovať sekciu správy objednávok pre doručenie liekov. Hlavným účelom prístupu bude evidencia aktuálneho stavu objednávky a doplňujúcich informácií k objednávke doručovateľom.

7 Prípady použitia

Kapitola prípady použitia popisuje jednotlivé aktivity, ktoré budú môcť jednotliví používatelia systému vykonávať po rozšírení funkcionality aplikácie MAIA.

7.1 Registrácia doručovateľa – administrátorom systému

Administrátor bude môcť do systému zaregistrovať nového doručovateľa na základe ním poskytnutých údajov. Doručovateľovi budú vygenerované a zaslané prístupové údaje, cez ktoré sa bude môcť do systému prihlásiť.

7.2 Prihlásenie a odhlásenie doručovateľa

Doručovateľ sa bude prihlasovať do aplikácie prostredníctvom svojho prihlasovacieho mena / e-mailu a prihlasovacieho hesla. Po ukončení práce s aplikáciou bude doručovateľovi umožnené odhlásenie sa zo svojho konta.

7.3 Prehliadanie, vkladanie a úprava objednávok na doručenie liekov na lekársky predpis pacientom

Prihlásený používateľ s rolou Pacient bude môcť pristupovať do sekcie pre objednávky na doručenie liekov a prehliadať svoje záznamy, upravovať ich a vytvárať nové. 1. Pri vytváraní objednávky bude možné využiť funkcionality predvyplnenia údajov na základe už zaevidovaného lekárskeho predpisu od lekára v systéme alebo používateľ vyplní všetky údaje sám. Používateľ bude mať možnosť uviesť doplňujúce informácie k objednávke, napr. názov preferovaného lieku, času doručenia a pod..

7.4 Evidencia stavov objednávok doručovateľom

Prihlásený používateľ s rolou Doručovateľ bude môcť pristupovať do sekcie pre objednávky na doručenie liekov, prehliadať záznamy priradené tomuto používateľovi, modifikovať stavy jednotlivých objednávok a doplňujúce informácie k objednávke.

7.5 Vkladanie príloh doručovateľom

Doručovateľ bude mať možnosť v rámci úpravy objednávky na doručenie liekov nahrávať prílohy.

7.6 Notifikácie používateľov

Prihlásený používateľ s rolou Lekár bude notifikovaný o tom, že pre lekársky predpis, ktorý vystavil a zaevidoval do systému bola vytvorená objednávka na doručenie lieku na lekársky predpis. Prihlásený používateľ s rolou Doručovateľ bude notifikovaný o vytvorení objednávky na doručenie lieku na lekársky predpis. Pacient bude notifikovaný o všetkých zmenách objednávky na doručenie lieku na lekársky predpis (vykonaných používateľom s rolou Doručovateľ).

8 Nefunkčné požiadavky

1. Čas sa bude ukladať aj spolu s lokálnym GMT vo formáte 20160412T07:38:33+00:00 (cize Date time + timezone)
2. Celý kód bude zrozumiteľne komentovaný v angličtine, min na úrovni 30 %
3. Kód musí byť bezpečný a všetky premene musia byť ošetrené pre každú situáciu
4. Chybovosť kódu bude potvrdená aj softwareom určeným na analýzu kódu. Bude použitý nástroj SONAR <http://www.sonarqube.org/>
5. Všetka komunikácia bude prebiehať cez HTTPS.
6. Softvérové licencie:
 - a. držať databázu všetkých licencií použitých externých knižníc
 - b. budú zobrazené na jednej URL adrese pre web. Pre mobil v rámci aplikácie.
 - c. všetky obrázky použité v projekte (neplatí pre nahraté od používateľov) budú optimalizované pomocou TinyPNG
7. Kde sa bude dať reprezentovať krivkami (HTML5 SVG), budú krivky použité.
8. Využívať GIT cez GitHub public repositar. Commituje sa každý deň práce.
9. Všetky hesla, API kľúče, tajné kľúče do externých systémov ukladať:
 - a. pre web ako Environment Variable. NIKDY NIE V DB alebo zdrojovom kóde
 - b. Pre mobil podľa best case practices konkrétnej platformy.
10. TESTY: Projekt obsahuje OD ZACIATKU.
 - a. UNIT testy na všetky "public metody".
 - b. Integračné testy pre každý endpoint API.
 - c. UI test pomocou SELENIUM na všetky widgety, registráciu, funkcie
 - d. Spraviť test coverage.
11. Počas stavby projektu každý odpracovaný deň, bude napísaný progres v stručnosti a v bodoch.
12. Po kliknutí na akékoľvek tlačidlo bude najprv zobrazený loading a tlačidlo bude disabled pokiaľ sa nevykoná požadovaná akcia, alebo neprebehne timeout čas.
13. Všetky potenciálne preklady do cudzích jazykov sa budú vkladať a spravovať cez API crowdin.com alebo podobné služby.
14. Kód bude napísaný kvalitne. Rozdelený na viacero vrstiev (napr.. Model, business logika, controller etc...) pre zabezpečenie ľahkej udržiavateľnosti a prípadných nových nastavieb.
15. V každom aspekte budú dodržiavané štandardy (napr.: API REST, autorizácia token, session atd...)
16. Všade sa bude používať SHA256 keď je potrebné hashovanie. Nič slabšie.
17. Všetky premenné v systéme budú v súboroch s variabilnými premennými napr. "config.js".

Súčasťou predmetu zákazky je:

- implementácia, konfigurácia novej funkcionality aplikácie, integrácia s existujúcimi zariadeniami,
- infraštruktúrou a informačným systémom, na ktorý rozšírenou funkcionalitou nadväzuje a ktorý rozvíja,
- uvedenie aplikácie do prevádzky v prostredí verejného obstarávateľa,
- školenia odborného personálu verejného obstarávateľa v rozsahu 5 dní,
- služby súvisiace so záručným servisom a technickou podporou
- záručný servis 60 mesiacov

- spracovanie a dodanie sprievodnej dokumentácie (príručky)
- doprava na miesto realizácie predmetu zákazky.

Rozsah (merné jednotky) predmetu zákazky je štruktúrovaný nasledovne:

Por. č.	Názov položky	Merná jednotka	Množstvo
1.	Vývoj funkcionality podľa technickej špecifikácie do aplikácie MAIA	MD	*
2.	Integračia funkcionality podľa technickej špecifikácie do aplikácie MAIA a inštalácia na existujúce zariadenia	MD	*
3.	Školenia odborného personálu verejného obstarávateľa	deň	5
4.	Služby súvisiace so záručným servisom a technickou podporou	MD	20

* údaje uvádza uchádzač (MD znamená man-day alebo človekoden)

Údaje v týchto súťažných podkladoch, v opise predmetu zákazky, ktoré sa týkajú rozvoja funkcionality aplikácie MAIA, ktorá je predmetom zákazky, odvolávajúce sa alebo určujúce konkrétneho výrobcu, výrobný postup, obchodné označenie, patent, typ, oblasť alebo miesto pôvodu alebo výroby, v takomto prípade uchádzač, v záujme rozvoja hospodárskej súťaže, konkurenčného prostredia ako aj podpory rozmanitosti technických riešení, zachovania produktovej neutrality, môže v ponuke predložiť ekvivalentné riešenia pri dodržaní technických charakteristík, výkonnostných a funkčných parametrov a požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky určených podľa týchto referenčných údajov. Uchádzač musí mať zahrnuté v jednotkovej cene ekvivalentného riešenia všetky náklady spojené s ekvivalentným riešením v rámci predmetu plnenia (zabezpečenie osvedčení, očakávaných schválení, opakovaných podaní, zmien, dodatkov a pod.). Uchádzač predloží v ponuke osobitne zoznam použitých ekvivalentných riešení.